

Perfil de características 85401

Funciones de accesibilidad en los teléfonos Polycom® SoundPoint® IP y Polycom® VVX®

Polycom diseña y construye productos para personas que tienen muchas y variadas habilidades. En este perfil de características, aprenderá sobre las funciones de accesibilidad disponibles en los teléfonos de escritorio IP polycom SoundPoint y los teléfonos multimedia empresariales Polycom VVX que hacen que estos teléfonos sean fáciles de usar, especialmente para las personas con discapacidad auditiva, visual o de movilidad.

Muchas de las características de accesibilidad incluidas en los teléfonos SoundPoint IP y VVX son estándar y no requieren ninguna configuración adicional, como:

- Alertas visuales
- Retroiluminación personalizable
- Compatibilidad con audífonos
- Tecla táctil "5" con "protuberancias" elevadas

Otras funciones, como la compatibilidad con TTY (máquina de escribir telefónica) o la aplicación Polycom Desktop Connector (usando un mouse y teclado con el teléfono) requieren una configuración adicional.

En este perfil de características, aprenderá sobre las características anteriores, así como otras características de accesibilidad. Los temas incluyen:

- [Funciones de accesibilidad para usuarios con discapacidad auditiva](#)
- [Funciones de accesibilidad para usuarios ciegos y con discapacidad visual](#)
- [Funciones de accesibilidad para usuarios con movilidad reducida](#)



Información web: ¿Dónde puedo encontrar más información sobre el uso de las funciones de accesibilidad?

Para obtener información sobre cómo utilizar las funciones de accesibilidad en los teléfonos Punto de sonido IP y VVX, vaya un la página de soporte técnico de su teléfono desde Punto de sonido [_IP](#) o [Negocio Medio Teléfonos](#) Página de soporte .

Funciones de accesibilidad para usuarios con discapacidad auditiva

En esta sección se enumeran las características de accesibilidad de los teléfonos SoundPoint IP y VVX para usuarios con discapacidad auditiva.

Tabla 1: Características de accesibilidad para usuarios con discapacidad auditiva

<i>Función de accesibilidad</i>	<i>Descripción</i>
Indicador visual de mensaje en espera (MWI)	Una luz indicadora en el teléfono indica que los nuevos mensajes están esperando. Los iconos en la pantalla del teléfono también indican que el teléfono tiene nuevos mensajes.
Tono de llamada y volumen ajustables	Puede elegir entre una variedad de tonos de llamada para su teléfono. También puede cambiar el volumen del timbre para satisfacer sus necesidades y elegir diferentes tonos de llamada para los contactos.
Volumen de llamadas ajustable	Si estás en una llamada, puedes subir o bajar el volumen de la voz en el otro extremo y de otros sonidos telefónicos que escuches.
Notificaciones visuales	Los indicadores en la pantalla del teléfono (como barras parpadeantes o iconos) le permiten saber cuándo las llamadas entrantes son salientes, o si una llamada está activa o retenida. Los indicadores también pueden indicar el estado del teléfono y si ciertas funciones están activadas.
Timbre visual (ciertos modelos VVX)	El timbre visual permite que la pantalla parpadee en naranja brillante para las llamadas entrantes.
Soporte de interruptor de gancho electrónico	Si usa un auricular que admita el interruptor de gancho electrónico (EHS), puede usar los controles de los auriculares para responder y finalizar llamadas. Además, es posible que pueda silenciar las llamadas y controlar el volumen desde los auriculares.
Modo de memoria de auriculares	Si usas unos auriculares, puedes configurar el teléfono para que todas las llamadas usen los auriculares.
Teléfonos compatibles con audífonos (HAC)	Todos los teléfonos Polycom son compatibles con audífonos (HAC) y tienen telebobinas que se acoplan magnéticamente a la mayoría de las formas de audífonos portátiles según la sección 508 de la FCC (que cumple con las recomendaciones de la Sección 508 de la ADA: Subparte B 1194.23).
Soporte TTY	Los teléfonos Polycom son compatibles con dispositivos TTY comerciales (por ejemplo, Ultratec Superprint). Además, los teléfonos Polycom proporcionan soporte TTY acoplado acústico.

Funciones de accesibilidad para usuarios ciegos y con discapacidad visual

Esta sección enumera las características de accesibilidad en los teléfonos SoundPoint IP y VVX para usuarios con discapacidad visual y ciegos.

Tabla 2: Características de accesibilidad para usuarios con discapacidad visual y ciegos

<i>Función de accesibilidad</i>	<i>Descripción</i>
Ajustes de retroiluminación ajustables	Puede cambiar el brillo de la pantalla ajustando la configuración de intensidad de la luz de fondo.
Tecla táctil "5" con "protuberancias" elevadas	La tecla "5" tiene dos protuberancias que le permiten discernir fácilmente la posición de otras teclas en el teclado.
Llaves grandes	Las teclas grandes en la consola del teléfono le permiten acceder fácilmente a las características y funciones del teléfono.
Teclas de línea físicas (SoundPoint IP, VVX 300/310, VVX 400/410)	SoundPoint IP y ciertos teléfonos VVX tienen teclas de línea física que puede presionar para responder y finalizar llamadas.
Variedad de teclas de función que puede presionar	Se puede acceder a muchas funciones de los teléfonos Polycom pulsando las teclas de funciones de la consola del teléfono.
Número, función y teclas de navegación discernibles táctilmente	Las teclas de la consola del teléfono son fácilmente discernibles por su tamaño y forma.
Teclas de función iluminadas	Muchas teclas de función se iluminan cuando se activan, por lo que se le avisa fácilmente cuando una función está habilitada.

Funciones de accesibilidad para usuarios con movilidad reducida

En esta sección se enumeran las características de accesibilidad de los teléfonos SoundPoint IP y VVX para usuarios con movilidad reducida.

Tabla 3: Características de accesibilidad para usuarios con movilidad reducida

<i>Función de accesibilidad</i>	<i>Descripción</i>
Función de respuesta automática	Los teléfonos Polycom pueden responder automáticamente las llamadas, por lo que no tiene que levantar un teléfono, presionar un botón o tocar una tecla para responder una llamada. Si habilita esta función, su teléfono responderá automáticamente las llamadas entrantes utilizando el altavoz.
Conector para auriculares dedicado que habilita la función de respuesta automática	Si usas unos auriculares, puedes configurar el teléfono para que todas las llamadas usen los auriculares.
Pantalla táctil (VVX 500/ 600/1500)	Ciertos teléfonos VVX tienen pantallas táctiles grandes que puede tocar, deslizar y presionar para realizar funciones del teléfono y activar funciones.
Llaves grandes	Los teléfonos Polycom tienen teclas grandes que están bien espaciadas en la consola del teléfono.
Altavoz incorporado	Un altavoz incorporado le permite usar el teléfono sin tener que usar un teléfono o auriculares.
Soporte de teléfono ajustable	Los teléfonos Polycom tienen soportes que puede ajustar a varios ángulos para que su teléfono se encuentre en un ángulo cómodo en su escritorio.
Aplicación "Polycom Desktop Connector" (teléfonos VVX)	Puede usar el mouse y el teclado de su computadora para ingresar información y navegar por las pantallas de los teléfonos VVX. Por ejemplo, you puede introducir números de teléfono, información del directorio de contactos y seleccionar objetos de pantalla táctil sin usar el teclado del teléfono o tocar la pantalla táctil. Puede mover fácilmente el puntero del mouse hacia adelante y hacia atrás entre su computadora y su teléfono dependiendo de su tarea.

Marcas

©2013, Polycom, Inc. Todos los derechos reservados.

POLYCOM®, el logotipo de Polycom y los nombres y marcas asociados con los productos de Polycom son marcas comerciales y/o marcas de servicio de Polycom, Inc. y son marcas registradas y/o de derecho consuetudinario en los Estados Unidos y en otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Ninguna parte del presentedocumento puede ser reproducida o transmitida en cualquier forma o por cualquier medio, para ningún propósito que no sea el uso personal del destinatario, sin el permiso expreso por escrito de Polycom.

Descargo de responsabilidad

Si bien Polycom realiza esfuerzos razonables para incluir información precisa y actualizada en este documento Polycom no ofrece garantías ni representaciones en cuanto a su exactitud. Polycom no asume ninguna responsabilidad por errores tipográficos o de otro tipo u omisiones en el contenido de este documento.

Limitación de la responsabilidad

Polycom y/o sus respectivos proveedores no hacen ninguna representación sobre la idoneidad de la información contenida en este documento para ningún propósito. La información se proporciona "tal cual" sin garantía de ningún tipo y está sujeta a cambios sin previo aviso. Todo el riesgo derivado de su uso permanece con el destinatario. En ningún caso Polycom y/o sus respectivos proveedores serán responsables de ningún daño directo, consecuente, incidental, especial, punitivo o de otro tipo (incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios comerciales, interrupción del negocio o pérdida de información comercial), incluso si Polycom ha sido advertido de la posibilidad de dichos daños.

Comentarios de los clientes

Nos esforzamos por mejorar la calidad de nuestra documentación y agradecemos sus comentarios. Envíe sus opiniones y comentarios por correo electrónico a DocumentationFeedback@polycom.com.



Visite support.polycom.com para obtener descargas de software, documentos de productos, licencias de productos, consejos para la solución de problemas, solicitudes de servicio y más.